Кто использует гарнитуры?

Автор: Administrator
11.07.2012 00:00 -

Почему в последнее время так широко используется телефонная гарнитура? Кто является самым массовым потребителем данной новинки?

Телефонные гарнитуры – один из самых востребованных видов оборудования на рынке корпоративной связи, так как ни одна система лучше этой не создаёт благоприятные и комфортные условия для качественной работы операторов. Их используют в компаниях и фирмах, где телефонные разговоры – неотъемлемая часть бизнеса. Наиболее часто телефонную гарнитуру в своей работе используют люди следующих профессий:

•секретари (Reception), основная функция которых – принимать звонки, но и параллельно работать с документами;

•менеджеры, которые работают с клиентами посредством телефонных звонков, договариваясь о продажах рекламируемого товара;

•операторы так называемых call-центров, которые держат «горячую линию» и обязаны быть на проводе зачастую большую часть времени.

Зачем нужны телефонные гарнитуры? Она просто необходима, когда человеку нужно

одновременно и отвечать на телефонный звонок, и выполнять другую работу руками: искать соответствующий документ, листать бумаги, делать записи, набирать информацию на компьютере. Без телефонной гарнитуры это практически невозможно делать одной рукой. По крайней мере, это займёт огромное количество времени и принесёт массу неудобств.

Таким образом, телефонная гарнитура в современном офисе позволит людям самых разных профессий повысить качество и производительность своего труда, сохранит здоровье сотрудникам компании (доказано положительное влияние гарнитуры на слуховой аппарат) и делает комфортным и удобным общение по телефону. Нельзя переоценить использование этих систем в современном обильном мире.

Именно по этим причинам операторы, менеджеры, секретари выбирают телефонные гарнитуры, которые сейчас в широком ассортименте можно найти в любом магазине или салоне связи.